

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности за 2022 год

АО "УК "ПЛП"

(наименование электросетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100 %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
<b>1. Возможность личного приема заявителей в потребители услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего</b>	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	29%	30%	95,24%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	4	4	100,00%	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	1	0,00%	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	1	0,00%	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	4	1	400,00%	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	1	0,00%	-	-
<b>2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации</b>	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,00%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,00%	прямая	2
<b>3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)</b>	1	1	100,00%	прямая	2

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100 %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-		обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации всего	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2,00

Первый заместитель  
Генерального директора

Исп.: И.А. Яковлева  
Тел.: 289-27-25 (доб. 241)



А.В. Петров

**Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности за 2022 год**

**АО "УК "ПЛП"**

(наименование электросетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100%	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
<b>1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего</b>	-	-	-	-	<b>0,500</b>
в том числе, по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	27	30	90,00%	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	30	30	100,00%	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	30	30	100,00%	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0	100,00%	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100,00%	обратная	0,5
<b>2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию</b>	-	-	100,00%	-	<b>0,5</b>
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	0,5

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100%	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
<b>3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации</b>	-	-	-	-	<b>0,5</b>
в том числе, по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100,00%	обратная	0,5
<b>4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию</b>	-	-	100,00%	обратная	<b>0,2</b>
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%		0,2
<b>5. Итого по индикатору исполнительности</b>	-	-	-	-	<b>0,425</b>

Первый заместитель  
Генерального директора

А.В. Петров

Исп.: И.А. Яковлева  
Тел.: 289-27-25 (доб. 241)



Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи за 2022 год  
АО "УК "ППП"

(наименование электросетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100%	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2,00
в том числе, по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100,00%	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	4	4	100,00%	обратная	2

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100%	Значимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100,00%	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	-	-
в) <*> системы автоматизированных, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	100,00%	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителям услуг убытков, месяцев	0	0	100,00%	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100,00%	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2,00

Первый заместитель  
Генерального директора

А.В. Петров

Исп.: И.А. Яковлева  
Тел.: 289-27-25 (доб. 20)



Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2022 года

АО "УК "ПЛП"

(наименование электросетевой организации)

№ п/п	Наименование	Число, шт
1	2	3
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен договор об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (Nзаяв_тпр)	8
2	Число заявок на технологическое присоединение, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с НАРУШЕНИЕМ установленных СРОКОВ его направления, шт. (Nнс заяв_тпр)	0
3	Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (Пзаяв_тпр)	1

Первый заместитель  
Генерального директора

А.В. Петров

Исп.: И.А. Яковлева  
Тел.: 289-27-25 (доб. 241)



Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2022 года

АО "УК "ПЛП"

(наименование электросетевой организации)

№ п/п	Наименование	Число, шт
1	2	3
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Nсд_тпр)	6
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло НАРУШЕНИЕ установленных СРОКОВ технологического присоединения, шт. (N нс сд_тпр)	0
3	Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (Пнс_тпр)	1

Первый заместитель  
Генерального директора



А.В. Петров

Исп.: И.А. Яковлева  
Тел.: 289-27-25 (доб. 241)



Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2022 года

АО "УК "ПЛП"

(наименование электросетевой организации)

№ п/п	Наименование	Число, шт
1	2	3
1	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства РФ в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (Nн_тпр)	0
2	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий с расчетным период, десятки шт. (Nочз_тпр)	0,8
3	Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации (Пнпа_тпр)	0,8

Первый заместитель  
Генерального директора



*(Handwritten signature)*

А.В. Петров

Исп.: И.А. Яковлева  
Тел.: 289-27-25 (доб. 241)

Форма 4.1 Показатели уровня надежности и уровня качества  
оказываемых услуг сетевой организации за 2022 год  
АО "УК "ПЛП"

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_n$ )	<u>1</u>	0
Объем недоотпущенной электрической энергии ( $P_{ens}$ )	<u>4</u>	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidi}$ )	<u>2</u>	0
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saifi}$ )	<u>3</u>	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )	7 или 12	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ( $P_{тсо}$ )	<u>11</u>	0,8975
Плановое значение показателя $P_n, P_n^{пл}$	<u>Пункт 4.1</u> <u>методических</u> <u>указаний</u>	0
Плановое значение показателя $P_{тпр}, P_{тпр}^{пл}$	<u>Пункт 4.1</u> <u>методических</u> <u>указаний</u>	1
Плановое значение показателя $P_{тсо}, P_{тсо}^{пл}$	<u>Пункт 4.1</u> <u>методических</u> <u>указаний</u>	0,8975
Плановое значение показателя $P_{ens}, P_{ens}^{пл}$	<u>Пункт 4.1</u> <u>методических</u> <u>указаний</u>	0
Плановое значение показателя $P_{saidi}, P_{saidi}^{пл}$	<u>Пункт 4.2</u> <u>методических</u> <u>указаний</u>	0
Плановое значение показателя $P_{saifi}, P_{saifi}^{пл}$	<u>Пункт 4.2</u> <u>методических</u> <u>указаний</u>	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	<u>Пункт 5 методических</u> <u>указаний</u>	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	<u>Пункт 5 методических</u> <u>указаний</u>	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	<u>Пункт 5 методических</u> <u>указаний</u>	0

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач3}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0

Первый заместитель  
Генерального директора



А.В. Петров

Исп. Яковлева И.А.  
Тел.: 289-27-25 (доб. 241)

Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности  
и качества оказываемых услуг за 2022 год  
АО "УК "ПЛП"

Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	<u>пункт 5</u>	0
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	<u>Пункт 5</u>	0
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	<u>Пункт 5</u>	0
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{нач}$	<u>Пункт 5</u>	0
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{нач1}$	<u>Пункт 5</u>	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{нач2}$	<u>Пункт 5</u>	0
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{нач3}$	<u>Пункт 5</u>	0
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	<u>Пункт 5</u>	0

Первый заместитель  
Генерального директора



А.В. Петров

Исп. Яковлева И.А.  
Тел.: 289-27-25 (доб. 241)