РЕГЛАМЕНТ

Подключения (технологического присоединения) к системе

теплоснабжения АО «УК «ПЛП»

1. **Общие положения.**
	1. Настоящий регламент устанавливает порядок подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения АО «УК «ПЛП» (далее Общество), включающий сроки, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения, сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системе теплоснабжения, информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет» и блок-схему, отражающую графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения.
	2. Настоящий Регламент разработан с учетом требований:
* Градостроительного кодекса РФ от 29.12.2004 №190-ФЗ;
* «Правила подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения» утверждены Постановлением правительства Российской Федерации от 05 июля 2018 г. №787;
* «Правил определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13.02.2006 №83;
* Федерального закона от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении»;
	1. Прием документов заявителей осуществляется Обществом по адресу: 630007, г. Новосибирск, БЦ «Кронос», ул. Советская, д.5, блок А, этаж 8.

Телефон/ факс: + 7 (383) 289-27-25

Электронная почта: info@plp-nso.ru

График работы: понедельник – пятница с 9.00 до 12.00 и с 12.48 до 18.00, суббота, воскресенье – выходные дни. Продолжительность рабочего дня, предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час.

* 1. Телефоны и адреса служб, ответственных за представление информации о порядке подключения (технологического присоединения), прием и обработку заявок на подключение (технологического присоединение) к системам теплоснабжения, размещены на официальном сайте Общества в сети «Интернет» по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	2. Подача запросов о предоставлении технических условий и подача заявок на заключение договора о подключении осуществляется лично (череззаконного представителя), либо почтовым отправлением (на юридический адрес Общества).
	3. В настоящем Регламенте используются следующие основные понятия:

подключаемый объект – здание, строение, сооружение или иной объект капитального строительства, на котором предусматривается потребление тепловой энергии, тепловые сети или источник тепловой энергии;

подключение – совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту потреблять тепловую энергию из системы теплоснабжения, обеспечивать передачу тепловой энергии по смежным тепловым сетям или выдавать тепловую энергию, производимую на источнике тепловой энергии, в систему теплоснабжения;

точка подключения – место присоединения подключаемого объекта к системе теплоснабжения;

Заявитель – лицо, имеющее намерение подключить объект к системе теплоснабжения, а также теплоснабжающая или теплосетевая организация в случае, если для подключения требуется создание и (или) модернизация (реконструкция) технологически связанных (смежных) тепловых сетей или источников тепловой энергии в целях изменения их тепловой мощности для обеспечения требуемой заявителем тепловой нагрузки;

Исполнитель – Общество, владеющее на праве собственности или ином законном основании тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, к которым непосредственно или через тепловые сети и (или) источники тепловой энергии иных лиц осуществляется подключение;

1. **Порядок подключения (технологического присоединения) объекта к системе теплоснабжения.**
	1. Подключение (технологическое присоединение) осуществляется в следующем порядке:
* запрос об определении технической возможности подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения Общества;
* получение Заявителем у Исполнителя технических условий подключения на основании запроса;
* направление заявки направление исполнителю заявки о подключении к системе теплоснабжения;
* заключение договора о подключении;
* выполнение мероприятий по подключению, предусмотренных техническими условиями подключения и договором о подключении;
* составление акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя;
* подключение объекта к системе теплоснабжения и подписание сторонами акта о подключении объекта к системе теплоснабжения, содержащего информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон.

Блок-схема, отражающая графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении), представлена в приложении №2.

* 1. Порядок получения технических условий подключения.
		1. Заявитель направляет письменный запрос об определении технической возможности и предоставлении технических условий подключения к сетям теплоснабжения на имя Генерального директора Общества с приложением всех необходимых документов.
		2. Запрос о предоставлении технических условий должен содержать:
* наименование лица, направившего запрос, его местонахождение и почтовый адрес;
* правоустанавливающие документы на земельный участок;
* информацию о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство подключаемого объекта или на котором расположен реконструируемый подключаемый объект;
* информацию о разрешенном использовании земельного участка;
* величину планируемой подключаемой нагрузки;
* планируемый срок ввода в эксплуатацию объекта капитального строительства.
	+ 1. Запрос и документы, предусмотренные пунктом 2.2.1. и 2.2.2., представляются на бумажном носителе.
		2. При представлении заявителем сведений и документов, указанных в 2.2.1. и 2.2.2 в полном объеме Общество рассматривает полученные документы в течение 14 рабочих дней, с даты получения запроса о предоставлении технических условий.
		3. По результатам рассмотрения Общество принимает решение о предоставлении технических условий либо предоставляет мотивированный отказ в выдаче указанных условий при отсутствии технической возможности подключения к системе теплоснабжения.

В случае непредставлении сведений и документов, указанных в 2.2.1. и 2.2.2 в полном объеме Общество вправе отказать в выдаче технических условий.

* + 1. Техническая возможность подключения определяется:
* наличием резерва пропускной способности тепловых сетей, обеспечивающего передачу необходимого объема тепловой энергии, теплоносителя;
* наличием резерва тепловой мощности источников тепловой энергии.
	+ 1. Отсутствие на момент запроса указанных в п.2.2.6. резервов является основанием для отказа в выдаче технических условий.
		2. Обязательства Исполнителя, выдавшего технические условия, по обеспечению подключения объекта капитального строительства к сетям теплоснабжения Общества в соответствии с такими техническими условиями прекращаются в случае, если в течение 1 года с даты получения технических условий Заявитель не определит необходимую ему подключаемую нагрузку и не обратится с заявкой на подключение объекта капитального строительства к сетям теплоснабжения.
		3. Выдача технических условий осуществляется без взимания платы.
	1. Порядок заключения договора о подключении к системе теплоснабжения.
		1. Подключение к системе теплоснабжения Общества осуществляется на основании договора о подключении к системе теплоснабжения.

По договору о подключении Исполнитель обязуется осуществить подключение, а заявитель обязуется выполнить действия по подготовке объекта к подключению и оплатить услуги по подключению.

* + 1. Для заключения договора о подключении заявитель направляет на бумажном носителе или в электронной форме в адрес исполнителя заявку на подключение к системе теплоснабжения, которая содержит следующие сведения:
* реквизиты заявителя (для юридических лиц - полное наименование организации, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, для физических лиц - фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, телефон, факс, адрес электронной почты);
* местонахождение подключаемого объекта;
* технические параметры подключаемого объекта:

расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение;

вид и параметры теплоносителей (давление и температура);

режимы теплопотребления для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.);

расположение узла учета тепловой энергии;

требования к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.);

наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы);

* правовые основания пользования заявителем подключаемым объектом (при подключении существующего подключаемого объекта);
* правовые основания пользования заявителем земельным участком, на котором расположен существующий подключаемый объект или предполагается создание подключаемого объекта;
* номер и дата выдачи технических условий;
* планируемые сроки ввода в эксплуатацию подключаемого объекта;
* информация о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта;
* информация о виде разрешенного использования земельного участка;
* информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого объекта.
	+ 1. К заявке о подключении к системе теплоснабжения прилагаются следующие документы:
* копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя на подключаемый объект или земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются соответствующие выписки из Единого государственного реестра недвижимости);
* ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения;
* топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства);
* документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени заявителя (в случае если заявка подается представителем заявителя);
* для юридических лиц - копии учредительных документов.
	+ 1. За подключение (технологическое присоединение) Заявителя к системе теплоснабжения Исполнителя производится плата в соответствии с приказом Департамента по тарифам Новосибирской области №28-ТЭ от 29.01.2019 года.
		2. Действия Заявителя и Исполнителя при подаче, приеме, обработке заявки на подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения и исполнения договора о подключении установлены в приложении 1.

Приложение №1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Исполнитель/Заявитель | Выполняемое действие | Сроки выполнения | Примечание |
| 1 | Заявитель | На основании ранее выданных технических условий оформляет и направляет Исполнителю заявку на подключение (техническое присоединение) к сетям теплоснабжения Общества подключаемого объекта с приложением необходимого пакета документов по установленной форме. |  |  |
| 2 | Исполнитель | Рассматривает заявку, а также прилагаемые к ней документы и сведения, проверяет их на соответствие перечню документов и сведений. | В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки | В случае несоблюдения заявителем требований, предусмотренных пунктами 2.3.2. и 2.3.3., исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления представить недостающие сведения и документы. |
| 3 | Исполнитель | При непредставлении Заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней заявка аннулируется, о чем уведомляется Заявитель. | В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании | Направляется письмо в адрес Заявителя (по почте, факсом, электронным сообщением на адрес Заявителя) |
| 4 | Исполнитель | В случае представления Заявителем сведений и документов в полном объеме, и положительного решения, Исполнитель направляет Заявителю подписанный со своей стороны проект договора о подключении в 2 экземплярах. | В течение 20 рабочих дней со дня получения заявки |  |
| 5 | Заявитель | Рассматривает, подписывает 2 экземпляра проекта договора о подключении и направляет один экземпляр договора без разногласий или с протоколом разногласий (в 2-х экземплярах) Исполнителю с сопроводительным письмом с приложением документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего договор о подключении | В течение 10 рабочих дней со дня получения проекта договора | В случае неполучения от заявителя проекта договора о подключении в течение 30 дней после его направления исполнителем либо в случае отказа заявителя от его подписания поданная таким заявителем заявка на подключение аннулируется. |
| 6 | Исполнитель | В случае подписания Заявителем проекта договора с протоколом разногласий:- рассматривает протокол разногласий;- оформляет протокол урегулирования разногласий;- направляет подписанный протокол урегулирования разногласий для подписания. | В течение 10 дней с момента получения проекта договора с протоколом разногласий | Оформление протокола урегулирования разногласий требуется в случае необходимости |
| 7 | Заявитель | Подписывает протокол урегулирования разногласий и направляет Исполнителю 1 экземпляр. | В течение 10 дней после получения протокола урегулирования разногласий |  |
| 8 | Исполнитель | Направляет счет для оплаты по договору за технологическое присоединение (подключение). | Согласно срокам указанным в договоре |  |
| 9 | Заявитель | Производит оплату согласно условиям договора. | Согласно срокам указанным в договоре |  |
| 10 | Заявитель | Разрабатывает проектно-сметную документацию на подключение к сетям теплоснабжения подключаемого объекта в соответствии с условиями подключения. |  |  |
| 11 | Заявитель | Предоставляет на согласование в Общество проектную документацию на подключаемый объект |  |  |
| 12 | Исполнитель | Согласовывает проектную документацию на подключаемый объект и передает ее Заявителю для выполнения мероприятий согласно условиям подключения. | В течение 14 дней с момента получения проектно-сметной документации от Заявителя |  |
| 13 | Заявитель | Выполняет условия подключения подключаемого объекта к сетям теплоснабжения Общества. |  |  |
| 14 | Исполнитель | Проверяет выполнение Заявителем условий подключения | В течение 5 рабочих дней | После получения от Заявителя уведомления о готовности внутриплощадочных и внутренних сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя. |
| 15 | Исполнитель | Оформляет и подписывает в 2-х экземплярах акт о готовности внутриплощадочных и внутренних сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя | В течение 5 рабочих дней после проверки готовности к подключению | Акт оформляется по результатам проверки Исполнителем выполнения Заявителем условий подключения и установки исполнителем пломбы на приборах (узлах) учета тепловой энергии и теплоносителя, кранах и задвижках на их обводах |
| 16 | Исполнитель | При невыполнении Заявителем условий подключения составляется 2-х сторонний акт в 2-х экземплярах по произвольной форме с замечаниями | В течение 2 рабочих дней после проверки готовности к подключению | После получения от Заявителя уведомления по устранению замечаний выполняется повторная проверка подключаемого объекта |
| 17 | Заявитель | Подписывает в 2-х экземплярах акт о готовности внутриплощадочных и внутренних сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя, и представляет Исполнителю 1 экземпляр акта  | В течение 3 рабочих дней после подписания акта Исполнителем  |  |
| 18 | Заявитель | Осуществляет присоединение подключаемого объекта к сетям теплоснабжения в присутствии представителя Исполнителя |  |  |
| 19 | Исполнитель | Оформляет и подписывает в 2-х экземплярах акт о подключении подключаемого объекта к системе теплоснабжения | В течение 5 рабочих дней после подключения подключаемого объекта | Акт является подтверждением выполнения сторонами обязательств по договору о подключении и содержит информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон |
| 20 | Заявитель | Подписывает в 2-х экземплярах акт о подключении подключаемого объекта к системе теплоснабжения и представляет Исполнителю 1 экземпляр акта | В течение 3 рабочих дней после подписания акта Исполнителем |  |
| 21 | Заявитель | Оформляет в органах государственного энергетического надзора Ростехнадзора допуск в эксплуатацию тепловых энергоустановок и тепловых сетей подключаемого объекта |  | На период проведения пусконаладочных работ выдается временное разрешение на допуск в эксплуатацию тепловых энергоустановок и тепловых сетей |
| 22 | Заявитель/Исполнитель | Процедура заключения договора на теплоснабжение осуществляется в соответствии с требованиями Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 №808 |  |  |

 Приложение №2